Servizi al cittadino, sportelli aperti solo su appuntamento per gravi e comprovate necessità

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

Gli sportelli dei servizi al cittadino del Comune di Niscemi restano aperti ma solo su appuntamento e per gravi e comprovate necessità.

In applicazione delle misure di contenimento per l'emergenza Coronavirus previste dal <u>DPCM 9</u> marzo 2020, dal Decreto legge n. 18/2020 nonché dalle disposizioni regionali, delle autorità sanitarie si richiede ai cittadini la massima collaborazione al fine di ridurre al minimo indispensabile i servizi erogati a sportello, rimandando le pratiche non urgenti a dopo il periodo di emergenza, utilizzando canali telefonici e digitali.

Si ricorda, inoltre, che qualsiasi domanda o dichiarazione può essere sempre compilata autonomamente, scaricando la modulistica dal sito del Comune, e inviata all'ufficio protocollo: ufficioprotocollo@comuneniscemipec.it, allegando copia di un documento di identità.

Per tutti i procedimenti in cui ciò è possibile, i servizi di sportello sono quindi sospesi.

Consulta il sito o chiamaci per qualsiasi informazione.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

0933 881010 - ufficiourp@comune.niscemi.cl.it

Servizi demografici

3389322428

servizidemografici@comuneniscemipec.it

servizidemografici@comune.niscemi.cl.it

VADEMECUM PER I CITTADINI

DEVO REGISTRARMI PER RAGGIUNGERE UN DOMICILIO DIVERSO?

Assolutamente no. La possibilità di spostarsi è data a chi ha comprovate esigenze lavorative, assoluta urgenza o motivi di salute. Indipendente dal modulo per l'autocertificazione – di cui sono dotate anche le forze dell'ordine – il concetto fondamentale è che è il cittadino a dichiarare i motivi del suo spostamento presso un luogo diverso dalla sua residenza; il domicilio, nel nostro ordinamento, non è infatti soggetto ad alcuna registrazione in Comune, ma è un luogo dove il cittadino ha legami o interessi, che eventualmente saranno oggetto di verifica da parte delle forze dell'ordine.

CARTA D'IDENTITA'

Le carte scadute dal 31 gennaio o quelle in scadenza durante il periodo di emergenza, sono valide in base al DL n. 18/2020 fino al 31 agosto 2020, tranne che per l'espatrio.

Lo stesso vale per ogni altro documento di riconoscimento.

Le CIE potranno essere richieste su appuntamento solo per chi ha assoluta urgenza e non ha alcun altro documento di riconoscimento (ad esempio la patente).

PRATICHE AVVIATE

Tutti i procedimenti, di qualsiasi natura, sono sospesi nel periodo tra il 23 febbraio e il 15 maggio. Ogni procedimento ha un termine di inizio e uno finale, la sospensione adottata dal governo comporta che il periodo tra le due date **non si calcoli**. Quindi, se hai avviato una pratica prima del 20 febbraio e la durata del procedimento è di 30 giorni, il conteggio si interrompe il 22 febbraio e riprende il 16 maggio.

NUOVE PRATICHE

Potranno essere avviate, ma le domande devono pervenire unicamente via mail/PEC e l'inizio del procedimento decorrerà comunque dal 16 maggio 2020.

CAMBI DI RESIDENZA

Le dichiarazioni saranno ricevute solo via mail/PEC/posta.

I termini del procedimento decorreranno comunque dal 16 maggio, salvo ulteriori sospensioni.

Informazioni e modulistica sulla pagina dedicata nella guida ai servizi sul sito del Comune.

STATO CIVILE

Apertura al pubblico solo in caso di denunce di nascita o di morte in abitazione.

Per ogni altra richiesta contattare l'ufficio via telefono o mail/PEC.

Altri atti saranno garantiti solo in caso di grave e comprovata urgenza.

MATRIMONI E UNIONI CIVILI

La sospensione di tutti i procedimenti tra il 23 febbraio e il 15 maggio comporta automaticamente **l'aggiunta di 82 giorni** al termine per contrarre matrimonio o unione civile (180 giorni dall'eseguita pubblicazione/verifica impedimenti per l'unione).

Durante il periodo di emergenza, matrimoni e unioni civili non potranno essere celebrati

AUTORIZZAZIONI, CERTIFICATI E AUTENTICHE

Qualsiasi certificato, documento, autorizzazione, nulla-osta, anche se scaduto o in scadenza tra il 31 gennaio e il 15 aprile, resta automaticamente valido **fino al 15 giugno 2020**. Non è quindi possibile rinnovarlo prima di tale data, non sussistendo motivi di necessità o urgenza.

I certificati anagrafici e di stato civile possono sempre essere richiesti via mail o PEC, con copia di un documento di identità,.

PERMESSI DI SOGGIORNO

La validità dei permessi scaduti o in scadenza tra il 31 gennaio e il 15 aprile è stata **prorogata fino al 15 giugno**, le domande andranno presentate dopo quella data.

Le **richieste di idoneità alloggio** sono sospese per la sospensione dei relativi procedimenti disposta dal DPCM 8 marzo 2020 e delle pratiche di rilascio dei permessi di soggiorno.

CITTADINANZA

La sospensione dei termini di tutti i procedimenti si applica anche alle pratiche di acquisto o riconoscimento della cittadinanza. Il periodo compreso tra il 23 febbraio e il 15 maggio non si calcola neppure per il termine di 6 mesi entro cui prestare il giuramento.